

ПОЛИТИКА

в отношении обработки файлов cookie

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и является одной из мер по защите персональных данных пользователей информационного ресурса ritual.by (далее – Сайт), владельцем которого является ООО «Городская Ритуальная Служба» (220090, Минск, ул. Олешева, 12А, пом. 3).

1.2. Файлы cookie – небольшие фрагменты данных, которые при посещении Сайта передаются и сохраняются на устройстве пользователя (компьютере, смартфоне, планшете или смарт-часах). С помощью данных файлов Сайт запоминает информацию о пользователе и его устройстве, в том числе хранит персональные предпочтения и настройки пользователя, а также «узнает» пользователя и его устройство при последующем визите на Сайт.

1.3. Файлы cookie обрабатываются ООО «Городская Ритуальная Служба» в целях:

1.3.1. корректного функционирования Сайта (в том числе, позволяют не вводить заново ранее заполненные пользователем параметры доступа к Сайту);

1.3.2. обеспечения безопасности пользователей Сайта (например, распознавание вредоносных пользователей (ботов));

1.3.3. сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

1.3.4. создания и предоставления персонализированных маркетинговых и рекламных материалов.

1.4. ООО «Городская Ритуальная Служба» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

2. СОБИРАЕМАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА

2.1. Полученная при использовании файлов cookie информация может включать:

- дату и время посещения Сайта;
- длительность сеанса при посещении Сайта;
- сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
- количество посещений пользователем Сайта;
- просматриваемый пользователем URL, а также информация, относящаяся к нему;
- сведения об информационном ресурсе, с которого пользователь перешел на Сайт;
- сведения об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя
- данные о сетевых идентификаторах (IP-адрес) пользователей.

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ФАЙЛЫ СОOKIE

3.1. На Сайте обрабатываются следующие типы файлов cookie и устанавливаются сроки их хранения:

Технические /обязательные cookie – требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также обеспечения требований безопасности.

Корректная работа сайта возможна только в случае использования функциональных Cookie. В случае их отключения может потребоваться совершать повторный выбор предпочтений Cookie.

Срок хранения согласия с обработкой файлов куки (асерт cookies) – не более одного года. Срок сохранения сессии пользователя – на время сессии в браузере.

3.2 Аналитические Cookie – позволяют собирать информацию о пользователе Сайта и посещаемых им страницах, идентифицировать аппаратное или программное обеспечение, а также собирать информацию о том, как пользователь взаимодействует с Сайтом.

Пользователи могут принять или отклонить сбор аналитических cookie на сайте или в настройках своего браузера.

3.3 Рекламные (маркетинговые) Cookie – позволяют собирать информацию о пользователях Сайта в части обеспечения релевантности рекламы и повышения эффективности рекламных кампаний ООО «Городская Ритуальная Служба».

4. ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ САЙТА, СОБИРАЕМУЮ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СОOKIE

4.1. Для достижения целей, указанных в подпунктах 1.3.3 и 1.3.4 пункта 1.3 настоящей Политики, ООО «Городская Ритуальная Служба» передает информацию, собираемую с использованием аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, следующим третьим лицам, которые привлекаются нами для обработки файлов cookie и которыми реализуются достаточные меры по защите персональных данных:

ООО «Бизнес-аналитика»

Политика оператора в отношении обработки персональных данных
<https://roistat.com/ru/operator-data-policy>

ООО «Яндекс». Адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.
[Политика конфиденциальности.](#)

[Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica.](#)

[Yandex.Metrica Data Processing Agreement \(DPA\).](#)

Google, Inc. Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.

[Политика конфиденциальности.](#)

[Условия использования сервисов Google.](#)

[Google Ads Data Protection Terms: Service Information.](#)

[Google Ads Data Processing Terms.](#)

5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ, СОБИРАЕМОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. ООО «Городская Ритуальная Служба», используя сторонние файлы cookie, предоставленные третьими лицами, указанными в разделе 4 настоящей Политики, осуществляет трансграничную передачу данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя.

5.2. Трансграничная передача сведений из файлов cookie осуществляется в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.3. В рамках функционирования сервиса веб-аналитики Google Analytics ООО «Городская Ритуальная Служба» можем осуществлять трансграничную передачу агрегированных (объединенных в общий массив сведений о пользователях по их поведенческим особенностям) данных, не связанных с идентификацией конкретного пользователя, на серверы Google, Inc., находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

5.4. В этой связи ООО «Городская Ритуальная Служба» информирует пользователей о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие (фрагментарность) законодательства о персональных данных;
- отсутствие (ограниченность) прав субъектов персональных данных, обязанности оператора отвечать на запросы субъекта персональных данных;
- отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- отсутствие (ограниченность) мер ответственности за нарушения прав субъектов персональных данных;
- риск широкого доступа к персональным данным правоохранительных органов различных стран;
- риск использования незаконных способов доступа к персональным данным и их незаконного использования.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. Поскольку ООО «Городская Ритуальная Служба» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению с помощью функционала Сайта и обрабатывается независимо от предоставления пользователем согласия.

В случае отключения таких файлов cookie с использованием настроек браузера ООО «Городская Ритуальная Служба» не может гарантировать корректную работу Сайта.

6.2. В отношении аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie ООО «Городская Ритуальная Служба» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем информационном баннере.

При нажатии кнопки «Принять» пользователь дает согласие на обработку аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie. При нажатии кнопки «Отклонить» – отказывается от их использования.

Пользователь также может выбрать использование конкретного типа файлов cookie, перейдя по ссылке «Настройка» на всплывающем информационном баннере.

6.3. Сайт сохраняет пользовательские настройки файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в настоящем пункте, посредством нажатия кнопки «Настройка cookie» в нижней части главной страницы Сайта.

7. ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ СОOKIE В НАСТРОЙКАХ БРАУЗЕРА

7.1. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

7.2. Пользователь также может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера.

7.3. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Google Analytics, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7.4. Пользователь может запретить хранение и использование данных, собираемых с помощью файлов cookie сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, воспользовавшись плагином, загрузка которого доступна по ссылке: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html>.

7.5. Поскольку файлы cookie, используемые ООО «Городская Ритуальная Служба», позволяют пользователю эффективно использовать функционал Сайта, персонализировать его содержание посредством фиксации предпочтений пользователя, а также настраивать релевантные интересам пользователя рекламные и маркетинговые материалы, рекомендуем оставить файлы cookie включенными.

8. СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ФАЙЛОВ СОOKIE

8.1. Пользователь вправе обратиться за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой файлов cookie, к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных ООО «Городская Ритуальная Служба», направив электронное сообщение на адрес электронной почты dpo@ritual.by

8.2. Ознакомиться с иными вопросами, связанными с защитой персональных данных в ООО «Городская Ритуальная Служба», в том числе с информацией о правах, связанных с обработкой персональных данных, а также механизмом их реализации, можно в рамках [Политики в отношении обработки персональных данных](#).